

# S'engager pour des événements plus responsables avec l'ISO 20121:2024

## Objectifs



Appréhender les éléments clés de la norme ISO 20121:2024 « Management responsable appliqué à l'activité événementielle »

Maîtriser les éléments de la planification et de la mise en œuvre d'une démarche RSE (Plan – Do)

Savoir évaluer et consolider son système de management responsable (Check – Act)

Vérifier, chapitre par chapitre, la bonne compréhension de l'ensemble des exigences de la norme et de leur interprétation

## Programme – Module de e-learning

<b>Contexte environnemental et données clés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Urgence climatique</li><li>• Rapports du GIEC</li><li>• Limites planétaires</li><li>• Empreinte écologique</li></ul>
<b>Contexte social et données clés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inégalités croissantes</li><li>• Problématiques sociales</li></ul>
<b>Focus événementiel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rappels sur les fondamentaux</li><li>• Enjeux sectoriels spécifiques</li></ul>
<b>RSE et concepts liés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Développement Durable</li><li>• RSE/RSO</li><li>• Autres concepts : économie circulaire, héritage, performance global, impact</li></ul>
<b>Réglementation et référentiels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Au niveau national</li><li>• Au niveau européen</li><li>• Au niveau international</li></ul>
<b>La Norme ISO 26000</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contextualisation</li><li>• Vue d'ensemble : domaines d'application, principes, pratiques fondamentales, questions centrales</li><li>• Détail des 7 questions centrales</li></ul>
<b>Ressources</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Outils</li><li>• Documentation</li></ul>

Le module e-learning est optionnel ou obligatoire en fonction des résultats obtenus au questionnaire préalable. Dans tous les cas, il est fortement conseillé de le parcourir avant de participer aux deux journées de formation.



# S'engager pour des événements plus responsables avec l'ISO 20121:2024

## Programme - Jour 1

<b>Contexte et enjeux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questions / Réponses sur le contenu du module de e-learning</li></ul>
<b>Introduction à l'ISO 20121</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Périmètres d'application, histoire et structure de la norme, philosophie, exigences</li><li>• Pour qui ? Pourquoi ? comment ?</li><li>• Vue globale et logique PDCA</li><li>• Processus de certification</li><li>• Evolutions version 2024</li></ul>
<b>Contexte de l'organisme : Exigences et réponses à apporter au chapitre 4 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse du contexte</li><li>• Dialogue avec les parties prenantes</li><li>• Champ d'application</li><li>• Système de management et processus</li><li>• Principes de développement durable, mission et valeurs</li></ul>
<b>Leadership : Exigences et réponses à apporter au chapitre 5 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership</li><li>• Politique</li><li>• Rôles et responsabilités</li></ul>
<b>Planification : Exigences et réponses à apporter au chapitre 6 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des risques et opportunités</li><li>• Identification et évaluation des enjeux - analyse de matérialité</li><li>• Suivi des exigences légales</li><li>• Objectifs de développement durable</li><li>• Plan d'action</li><li>• Planification des changements</li></ul>

## Programme - Jour 2

<b>Support : Exigences et réponses à apporter au chapitre 7 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des ressources</li><li>• Compétences</li><li>• Sensibilisation</li><li>• Communication</li><li>• Informations documentées</li></ul>
<b>Réalisation : Exigences et réponses à apporter au chapitre 8 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planification et maîtrise</li><li>• Gestion des changements</li><li>• Management de la chaîne d'approvisionnement</li></ul>
<b>Evaluation des performances : Exigences et réponses à apporter au chapitre 9 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Surveillance, mesure, analyse et évaluation</li><li>• Audit interne</li><li>• Revue de direction</li></ul>
<b>Amélioration : Exigences et réponses à apporter au chapitre 10 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration continue</li><li>• Non-conformité et action corrective</li></ul>



## Modalités pratiques



<b>Public :</b> Consultants Développement Durable / RSE Responsables/professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH Dirigeants d'organisations et référents RSE Participants issus d'organisations engagées dans une démarche de certification ISO 20121	<b>Pré-requis :</b> Maîtrise des concepts de base de la RSE L'accès à un module de e-learning est transmis en amont de la formation afin de s'assurer d'une base commune de connaissances. Expérience en lien avec la RSE
<b>Tarif inter par personne :</b> Adhérent : 1 000,00 € HT Non adhérent : 1 600,00 € HT <b>Tarif intra :</b> Nous consulter	<b>Nombre de participants :</b> 6 min – 10 max <b>Durée :</b> 2 jours en présentiel <b>Modalités et délai d'accès à la formation :</b> Demande d'inscription : s.verger@unimev.fr 2 mois sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants
<b>Démarche pédagogique :</b> Apports théoriques, échanges autour d'exemples issus l'expérience du formateur et du stagiaire, ateliers d'application et synthèse	<b>Méthode d'évaluation :</b> Positionnement à l'entrée en formation : évaluation pré-formative Exercices pratiques - Quiz - questionnaire Enquête de satisfaction
<b>Taux de satisfaction :</b> 1ère session en 2025	<b>Personne en situation de handicap :</b> Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

## Formateurs : Ipama



**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

**Julie TINETTI** : Cheffe de projet normalisation à l'AFNOR, elle a contribué à la rédaction de l'ISO 26000 et piloté la commission de normalisation française pour l'ISO 20121. Elle a également exercé les fonctions de responsable développement durable au sein d'une fédération sportive.

**Caroline DURAND-GASELIN** : Au sein d'organisations internationales, telles que le World Economic Forum et l'UEFA, elle a piloté et mis en œuvre des stratégies RSE ambitieuses, déployé des systèmes de management environnementaux et contribué à l'établissement de rapports de développement durable.

**Matthieu JOUBERT** : Diplômé en management du sport et audit de systèmes de management, Matthieu a exercé des fonctions de Directeur Développement Durable (bailleur social), de chargé de mission RSE au sein du CNOSF et d'adjoint RSE à la Fédération Française de Tennis pour Roland Garros (ISO 20121).

**Laetitia ZAPPELLA** : Au fil de plus de 15 ans d'expérience dans le domaine du développement durable, au sein de diverses structures, allant des fédérations sportives aux grandes entreprises, Laetitia a notamment contribué à la rédaction de la norme ISO 20121 et aux travaux du Ministère des Sports sur la Stratégie Nationale de Développement Durable du Sport.

